



POLITIQUE DE DIRECTION 2020

Les priorités présentes et à venir de la société sont et resteront avant toutes choses:

- La satisfaction de tous nos interlocuteurs qu'ils soient internes (salariés) ou externes (clients, fournisseurs, administrations,...)
- L'amélioration continue de nos prestations en respectant les exigences légales, réglementaires et environnementales.
- La mesure de la performance de nos processus, en révisant nos objectifs et les indicateurs de suivi.

Les objectifs pour l'année 2020 :

En première année de la mise en place du système de Management nous nous limitons à trois objectif à atteindre avant la fin 2020 :

- La rédaction et la mise en œuvre du présent système de qualité en vue de la certification en 2021
- La mise en place d'un suivi centralisé des demandes des clients jusqu'à la commande.
- La réalisation d'une enquête de satisfaction client.

Christian Camboisier

C4WASTE sprl
Christian CAMBROISIER
rue du Beau Site 2
6032 Mont-sur-Marchienne
TVA BE 0836 909 225

Marcel Cornil